

REVOGADO



**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

**PORTARIA STJ/GDG N. 929 DE 19 DE DEZEMBRO DE 2019.**

Designa a equipe responsável pela aquisição de licenças de atendimento web colaborativo para o *Contact Center* do STJ, incluindo serviços de integração e motor de atendimento automatizado (*chatbot*).

**O DIRETOR-GERAL DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA**, usando da atribuição conferida no item 16.2, X, *b*, do Manual de Organização do STJ,

**RESOLVE:**

Art. 1º Designar a equipe responsável pela aquisição de licenças de atendimento web colaborativo para o *Contact Center* do STJ, incluindo serviços de integração e motor de atendimento automatizado (*chatbot*), conforme descrito no processo STJ 021610/2019.

**Integrante administrativo**

I – Kelson Ferreira Rocha, matrícula S069234;

**Integrantes requisitantes**

I – Eronildes Ribeiro da Silva, matrícula S025490 (titular);

II – Alexandre Rodrigues da Silva, matrícula S061799 (suplente);

**Integrantes técnicos**

I – Rodrigo Cardoso da Silva, matrícula S071468 (titular);

II – Raony Arnaut Nogueira, matrícula S070593 (suplente).

Art. 2º A equipe adotará os procedimentos dispostos na [Instrução Normativa STJ n. 4 de 7 de outubro de 2013](#), bem como em outros modelos e normativos aplicáveis.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação no Boletim de Serviço.



Documento assinado eletronicamente por **Lúcio Guimarães Marques, Diretor-Geral**, em 30/12/2019, às 14:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.stj.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.stj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1844418** e o código CRC **AB6EBBD**.